



Curso de Certificación Monitor Plus - AFD™



PLUS TI
INNOVATIVE SOLUTIONS

Curso de Certificación - Generalidades:

- Duración de 2 semanas.
- Manual del usuario en CD.
- Talleres dirigidos por el instructor.

Contenidos del curso:

Capítulo 1

Introducción:

- Estándares del módulo AFD.
- Gestión integral de monitoreo.
- Componentes generales AFD.
- Estándares de uso del sistema.

Capítulo 2

Usuarios receptores de alertas:

- Puestos.
- Horarios de usuario.
- Días feriado.
- Grupos de trabajo.
- Tipos de consulta.
- Usuarios del sistema.

Capítulo 3

Administradores AFD:

- Perfil de seguridad.
- Grupos de seguridad.
- Usuarios de seguridad.
- Configuración de contraseñas.
- Cambio de clave.
- Cambio de clave a usuarios.

Capítulo 4

Campos y registros Journal AFD:

- Campos del Journal.
- Valores globales:
 - Autorización a globales.
- Registros del Journal:
 - Llaves.
 - Campos de resultados.
 - Relaciones entre registros.
- Campos equivalentes.
- Campos espejo.
- Rutinas especiales.
- Revisión listado de registros AFD.
- Revisión listado de llaves AFD.

Capítulo 5

Tecnologías de análisis AFD:

- Áreas de control.
- Tipos de eventos.
- Métodos de análisis utilizados por AFD:
 - Reglas adaptativas:
 - Cliente frecuente.
 - Establecimiento de vínculos.
 - Tablas de riesgo.
 - Calificación.
 - Scoring.
- Colas de datos.
- Grupos de colas.
- Revisión del listado general de condiciones AFD.

Capítulo 6

Tipos de perfil de cliente AFD:

- Encabezado.
- Datos generales.
- Resumen.

Capítulo 7

Gestión casos de investigación AFD:

- Tipos de pendientes.
- Tipos de resultados.
- Clasificación de riesgo.
- Formato de despliegue general.
- Visor de alertas.

** Los presentes contenidos pueden variar sin previo aviso.*